

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi pada Karyawan PT Indolakto Factory Pandaan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

OKTARINI PUTRI ANDINI
NIM. 125030200111018



UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2017

MOTTO

NEVER STOP TRYING.
NEVER STOP BELIEVING.
NEVER GIVE UP.
YOUR DAY WILL COME.

TANDA PERSETUJUAN SKIRPSI

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Sires Kerja dan
Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan PT
Indolakto Factory Pandaan)

Disusun oleh : Oktarini Putri Andini

NIM : 125030200111018

Fakultas : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi/Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

Malang, April 2017

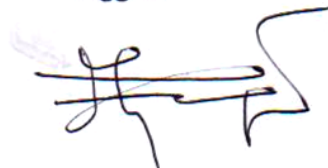
Komisi Pembimbing,

Ketua



Prof. Dr. Bambang Swasto S., ME
NIP. 19450408 197302 1 002

Anggota



Dr. Hamidah Navati U, S.Sos., M.Si
NIP. 19721117 199802 2 001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 24 Juli 2017
Jam : 08.00
Skripsi atas nama : Oktarini Putri Andini
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan PT Indolakto Factory Pandaan)

dan dinyatakan

LULUS

MAJELIS PENGUJI

Ketua,



Prof. Dr. Bambang Swasto S., ME
NIP. 19450408 197302 1 002

Anggota,



Dr. Hamidah Nayati U., S.Sos, M.Si
NIP. 19721117 199802 2 001

Anggota,



Dr. M. Al Musadieq, MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

Anggota,



Edlyn Khurotul Aini, S.AB, M.AB, M.BA
NIP. 2013048705312001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku, yaitu UU No. 20 tahun 2013, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70.

Malang, Juni 2017



Nama : Oktarini Putri Andini

NIM : 125030200111018

CURRICULUM VITAE

Nama : Oktarini Putri Andini

NIM : 125030200111018

Tempat / Tanggal Lahir : Malang, 14 Oktober 1994

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jalan Sumbersari Gg.III / 184 RT.06/RW.01
Kel. Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang

Email : oktputriandini@gmail.com

Pendidikan : 1. SDN Sumbersari 1 Malang (2000-2006)
2. SMP Dharma Wanita Malang (2006-2009)
3. SMA Islam Malang (2009-2012)



Kepada **Bapak** dan **Ibu** tersayang,
Saudara dan teman-teman,
Terima kasih atas segala do'a, dukungan dan
dorongan yang telah kalian berikan dalam proses
pengerjaan tugas akhir ini.
Without you guys, I will not make it.
Thank you.

ABSTRAK

Oktarini Putri Andini, 2017. **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan PT Indolakto Factory Pandaan)**. Prof. Dr. Bambang Swasto Sunuharyo, ME dan Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan: pengaruh signifikan kepuasan kerja (X_1) terhadap stres kerja (Z_1); pengaruh signifikan kepuasan kerja (X_1) terhadap *turnover intention* karyawan (Y_1); dan pengaruh signifikan stres kerja (Z_1) terhadap *turnover intention* karyawan (Y_1).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 69 responden yang merupakan karyawan PT Indolakto Factory Pandaan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportional random sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur (*path analysis*) dengan bantuan *software* SPSS 21.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: kepuasan kerja (X_1) memiliki pengaruh signifikan dan negatif terhadap stres kerja (Z_1) dengan nilai signifikan 0,000; kepuasan kerja (X_1) memiliki pengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention* karyawan (Y_1) dengan nilai signifikan 0,006; dan stres kerja (Z_1) memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention* karyawan (Y_1) dengan nilai signifikan 0,000. PT Indolakto Factory Pandaan diharapkan mampu mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja, sehingga karyawan tidak merasa stres saat bekerja dan tidak memiliki keinginan untuk berpindah ke perusahaan lain.

Kata Kunci: kepuasan kerja, stres kerja, *turnover intention* karyawan

ABSTRACT

Oktarini Putri Andini, 2017. *The Influence of Job Satisfaction on Job Stress and Employees' Turnover Intention (Study on Employee of PT Indolakto Factory Pandaan)*. Prof. Dr. Bambang Swasto Sunuharyo, ME and Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si.

This research aims identify and explain: the significant influence of job satisfaction (X_1) on job stress (Z_1); the influence of job satisfaction (X_1) on employees' turnover intention (Y_1); and the significant influence of job stress (Z_1) on employees' turnover intention (Y_1).

This research was used explanatory research using quantitative approach. Sample of this research is 69 employees of PT Indolakto Factory Pandaan. The sampling technique used proportional random sampling. The method of collecting data was done by distributing questionnaires and documentations. The analysis method in this research used descriptive analysis and path analysis by using SPSS 21.0.

The result of this research show that: job satisfaction (X_1) has significant influence and negative on job stress (Z_1) with significant value 0,000; job satisfaction (X_1) has significant influence and negative on employees' turnover intention (Y_1) with significant value 0,006; and job stress (Z_1) has significant influence and positive on employees' turnover intention (Y_1) with significant value 0,000. PT Indolakto Factory Pandaan expected to maintain and improve job satisfaction, so that employees do not feel stressed at work and have an intention to move to another company.

Key words: *job satisfaction, job stress, employees' turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan PT Indolakto Factory Pandaan).”

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Dr. Wilopo, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Bambang Swasto S., ME selaku Ketua Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si selaku Anggota Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak Fachrul dan Bapak Kusdi selaku pembimbing lapangan pada PT Indolakto Factory Pandaan yang telah memberikan izin, bimbingan, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan dan staf PT Indolakto Factory Pandaan yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

9. Ayah dan Ibu tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat tercinta Ardhia, Bella, Dinda, Nisa, Oni, Yana yang selalu menghibur penulis disaat penulis merasa jenuh serta memberikan semangat, dorongan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Eunhyuk dari grup Super Junior dan band Day6 yang telah memberikan semangat tersendiri selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2012 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Empiris	9
2.1.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Hubungan Antar Variabel	15
2.2 Tinjauan Teoritis	18
2.2.1 Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2 Stres Kerja.....	21
a. Pengetian Stres Kerja	21
b. Jenis Stres Kerja	22
c. Faktor Penyebab Stres Kerja	22
d. Gejala Stres Kerja.....	24
2.2.3 <i>Turnover Intention</i>	26
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	26
b. Dampak <i>Turnover Intention</i>	26
c. Indikator <i>Turnover Intention</i>	27
2.3 Model Konsep dan Model Hipotesis	29
2.3.1 Model Konsep	29
2.3.2 Model Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	31

3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Konsep, Variabel, Definisi Operasional, Skala Pengukuran	32
3.3.1 Konsep	32
3.3.2 Variabel	33
3.3.3 Definisi Operasional	34
3.3.4 kala Pengukuran	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data	41
3.5.1 Sumber Data	41
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Validitas dan Reliabilitas	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.7 Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.7.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.1.2 Lokasi Perusahaan	50
4.1.3 Visi, Misi dan Prinsip Kerja	51
4.1.4 Struktur Organisasi	54
4.1.5 Ketenagakerjaan	59
4.2 Gambaran Umum Responden	59
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	63
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	63
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja	68
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	72
4.4 Hasil Uji Analisis Jalur	76
4.4.1 Koefisien Jalur Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja	76
4.4.2 Koefisien Jalur Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	77
4.4.3 Koefisien Jalur Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	78
4.4.4 Pengujian Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening	

dalam Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Karyawan	79
4.4.5 Hubungan Antar Jalur	80
4.4.6 Ketetapan Model	81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.5.1 Pembahasan Analisis Deskriptif	82
a. Kepuasan Kerja	82
b. Stres Kerja	83
c. <i>Turnover Intention</i> Karyawan	84
4.5.2 Pembahasan Analisis Jalur.....	86
a. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja	86
b. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Karyawan	87
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	89
d. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan melalui Stres Kerja.....	90
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	92
 DAFTAR PUSTAKA	95
 LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Konsep, Variabel, Indikator, dan Item	37
Tabel 3.2 Pemberian Skor Skala Likert.....	39
Tabel 3.3 Daftar Jumlah Karyawan PT Indolakto Factory Pandaan	40
Tabel 3.4 Perhitungan Jumlah Sampel	41
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	46
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	69
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Jalur Kepuasan Kerja Terhadap Stres Kerja	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Jalur Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Jalur Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	78
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	80

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Model Konseptual.....	29
Gambar 2.2 Model Hipotesis	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur variabel Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indolakto Factory Pandaan	58
Gambar 4.2 Diagram Hasil Analisis Jalur Variabel Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 3 Jawaban Responden	105
Lampiran 4 Frekuensi Jawaban Responden	111
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	119
Lampiran 6 Analisis Jalur X Terhadap Z	123
sLampiran 7 Analisis Jalur X, Z Terhadap Y	125
Lampiran 8 Curriculum Vitae	127